

Consumentenvoorwaarden Duikbedrijf DTS – Particulieren (Oeverbescherming applicaties)

Versie: juni 2024

KvK-nummer: 64249786

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Duikbedrijf DTS: de opdrachtnemer die bij particulieren werkzaamheden uitvoert aan oeverbescherming;
- b. De consument: de natuurlijke persoon die handelt buiten beroep of bedrijf;
- c. Werk: het geheel van onderhouds-, inspectie- of herstelwerkzaamheden aan bestaande beschoeiingen;
- d. Offerte: elk aanbod van Duikbedrijf DTS, schriftelijk of elektronisch gedaan;
- e. Meerwerk: aanvullingen op het oorspronkelijke werk in overleg met de consument;
- f. Minderwerk: werkzaamheden die op verzoek van de consument worden weggelaten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Duikbedrijf DTS aan consumenten en alle met hen gesloten overeenkomsten betreffende onderhoud of herstel van beschoeiingen. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en een offerte, geldt de offerte.

Artikel 3 – Het aanbod

Duikbedrijf DTS brengt een aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Dit bevat een duidelijke omschrijving van het werk, de verwachte duur en het tarief. Indien de offerte door weersomstandigheden of inspectie-inzichten moet worden aangepast, gebeurt dit in overleg met de consument.

Artikel 4 – Vertrouwelijkheid

Alle technische informatie en offertes van DTS zijn vertrouwelijk. De consument mag deze niet gebruiken voor andere doelen of aan derden doorgeven zonder toestemming van DTS.

Artikel 5 – Aanvaarding

Aanvaarding van een aanbod gebeurt bij voorkeur schriftelijk of per e-mail. DTS bevestigt deze aanvaarding elektronisch. Mondelinge aanvaarding wordt, indien mogelijk, schriftelijk bevestigd.

Artikel 6 – Verplichtingen van Duikbedrijf DTS

DTS voert het werk deskundig en zorgvuldig uit, met inachtneming van geldende veiligheids- en milieuregels. Werkzaamheden worden verricht tijdens normale werkuren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Informatieplicht DTS

DTS wijst de consument op gebreken in de bestaande beschoeiing, constructie of materialen als deze het resultaat kunnen beïnvloeden. Deze plicht geldt voor zichtbare en kenbare gebreken vooraf of tijdens uitvoering.

Artikel 8 – Risico's consument

De consument draagt het risico voor schade door onjuiste gegevens, ondeugdelijke bestaande beschoeiing of niet gemelde obstakels. DTS behoudt zich het recht voor werkzaamheden te staken indien veiligheid in het geding is.

Artikel 9 – Verplichtingen consument

De consument zorgt voor vrije toegang tot de werklocatie, inclusief benodigde vergunningen en veilige werkruimte. Indien derden op het terrein werken, zorgt de consument voor tijdige afstemming om vertraging te voorkomen.

Artikel 10 – Afnameplicht

De consument dient het werk of de geleverde materialen bij afronding feitelijk te accepteren. Indien dit niet gebeurt, draagt de consument het risico voor schade en opslagkosten.

Artikel 11 – Richtprijs, meer- en minderwerk

Meerwerk wordt in overleg met de consument uitgevoerd en gefactureerd. Indien een richtprijs is genoemd, mag deze met maximaal 10% worden overschreden zonder voorafgaand overleg.

Artikel 12 – Prijswijzigingen

Bij langdurige projecten (>3 maanden) behoudt DTS zich het recht voor prijzen aan te passen bij stijging van brandstof-, loon- of materiaalkosten. Dit wordt tijdig aan de consument gemeld.

Artikel 13 – Oplevering en risico-overgang (werk)

Het werk geldt als opgeleverd zodra DTS meldt dat het is afgerond en de consument dit accepteert of het werk in gebruik neemt. Na oplevering gaat het risico over op de consument.

Artikel 14 – Levering en risico-overgang (zaken)

Indien materialen aan de consument geleverd worden, geldt de aflevering als voltooid zodra de consument of diens vertegenwoordiger deze in ontvangst neemt.

Artikel 15 – Opleverdossier

Voor dit type werk is geen wettelijk opleverdossier vereist. Indien gewenst, kan DTS een beknopt overzicht van uitgevoerde werkzaamheden verstrekken.

Artikel 16 – Overmacht

Indien uitvoering tijdelijk onmogelijk is door overmacht (zoals hoogwater, storm, ijsgang), worden verplichtingen opgeschort. Bij blijvende overmacht kan elk van beide partijen de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 17 – Betaling

Facturatie vindt plaats bij of na oplevering, of periodiek bij langlopende werkzaamheden. Betalingstermijn is binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij termijnbetaling mag de consument betaling opschorten indien DTS het werk niet voortzet.

Artikel 18 – Eindafrekening

DTS verstrekt bij oplevering of afronding een eindafrekening, met daarin specificatie van eventueel meer- of minderwerk, afhankelijk van de gekozen prijsmethode (aanneemsom of regie).

Artikel 19 – Niet-tijdige betaling

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de consument wettelijke rente verschuldigd. Na herinnering geldt een betalingstermijn van 8 dagen, waarna incassokosten in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 20 – Opschorting

Indien de consument zijn verplichtingen niet nakomt, mag DTS de uitvoering van het werk opschorten totdat aan die verplichtingen is voldaan.

Artikel 21 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van DTS totdat volledige betaling is voldaan. In geval van wanbetaling mogen deze materialen worden teruggevorderd.

Artikel 22 – Intellectuele eigendom

Technieken, methodes of ontwerpen blijven eigendom van DTS. De consument verkrijgt uitsluitend gebruiksrecht voor eigen gebruik; hergebruik of verspreiding is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 23 – Klachtplicht

Klachten over het werk of materiaal dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, schriftelijk gemeld te worden.

Artikel 24 – Conformiteit en garantie

DTS garandeert dat werk en materiaal geschikt zijn voor normaal gebruik aan waterkanten. Gebreken binnen 1 jaar na oplevering worden kosteloos verholpen, tenzij deze voortkomen uit verkeerd gebruik of overmachtssituaties.

De garantie vervalt, als:

- gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, of door van buiten komende oorzaken;
- gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DTS.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de woonplaats van de consument.